

## Unsere Beratung und ihr Preis

mediafon ist ein Beratungsservice für Solo-Selbstständige. Neben dem umfassenden Webangebot bietet mediafon eine individuelle Beratungen durch berufliche Expertinnen und Experten. Hierbei gilt:

- **Am einfachsten und günstigsten klappt die Beratungsvermittlung über die Anfrage-Seite <http://www.mediafon.net/beratung.php3>**
- **Der telefonische Kontakt mit der Beratungsvermittlung ist ebenfalls kostenfrei. Es fallen jedoch die vom Provider vereinnahmten Telekommunikationskosten an. Diese betragen: 14 Cent pro Minute aus dem Festnetz, Mobil maximal 42 Cent/Minute.**
- **Für ihre Mitglieder übernimmt ver.di die Beratungskosten.**
- **Wer nicht ver.di-Mitglied ist oder wird, bezahlt eine Gebühr in Höhe von 15 Euro plus 19% MwSt. (2,85 €) pro angefangener Viertelstunde Beratung.**

### Wie ist die Beratung zu erreichen – was müssen wir wissen?

Die Beraterinnen und Berater sind nur über die mediafon Zentrale zu erreichen. Nur diese weiß, wann und wo die Expertinnen oder Experten erreichbar sind.

Schriftlich können Anfragen jederzeit unter <http://www.mediafon.net/beratung.php3> gestellt werden. Die Beratungszentrale ist zusätzlich telefonisch erreichbar von Montag bis Freitag, 10 bis 16 Uhr. Nach dem Erstkontakt und der Erfassung der für die Beratung notwendigen Angaben bekommen Anrufende die Beratungszeiten und die Telefonnummer einer Beraterin oder eines Beraters genannt. Die notwendigen Angaben, um eine Beratung zu vermitteln, sind:

- Name und postalische Adresse
- E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer
- Angaben zum Problem in Stichworten
- berufliche Angaben (Beruf und Branche)
- Bei ver.di-Mitgliedern die Mitgliedsnummer

Diese Angaben werden elektronisch erfasst, verarbeitet und an zur Vorbereitung der Beratung an den/die Expertin/ Experten geschickt. - Eine Weitergabe der Daten zu anderen als zu mediafon-Zwecken sowie bei ver.di-Mitgliedern zur Korrektur von Mitgliedsdaten erfolgt in keinem Fall. Bei Nicht-Mitgliedern der ver.di werden die Daten auch für die Erstellung der Rechnungen sowie die Weitergabe wichtiger Informationen benötigt.

Wurden die Angaben bereits in einer Vorberatung erhoben und gibt es keine Änderungen, verkürzt beim Telefonkontakt ein Hinweis darauf die die Daten-Abfrage.

Nur wenn die von der mediafon-Zentrale genannten Anrufzeiten eingehalten werden, bleibt der Beratungsprozess steuerbar. – Sollte der Kontakt zum Berater/zur Beraterin einmal nicht klappen oder eine weitere Beratung notwendig sein, bitte erneut bei der Zentrale melden. Nur die weiß, wann, wo und wie die Beraterinnen und Berater aktuell erreichbar sind.

### Was kostet die Beratung für Nicht-Mitglieder?

mediafon ist ein Service, der auch Nicht-Mitgliedern der Gewerkschaft ver.di offen steht, damit gute Bedingungen für alle Solo-Selbstständigen gefördert werden. – Nicht-Mitglieder werden an den Kosten des Beratungsnetzwerks mit einer zeitabhängigen Gebühr beteiligt:

#### **Die Vermittlung zur Beratung durch das mediafon-Team:**

Telefon: 01805/754444 – Montag-Freitag, 10-16 Uhr • [www.mediafon.net/beratung.php3](http://www.mediafon.net/beratung.php3)

<http://www.mediafon.net>

- Für Beratungen durch die Expertinnen und Experten berechnen wir pro angefangener Viertelstunde 15 € netto. Hinzu kommt die gesetzliche Mehrwertsteuer von zurzeit 2,85 €.
- Auch die Vorbereitung der Beratung – etwa das Lesen umfangreicher Schriftstücke – gehört zu den Beratungszeiten und wird in Rechnung gestellt.
- Wird der/die Beratene innerhalb eines Monats nach Rechnungsstellung ver.di-Mitglied, bleibt die Beratung kostenfrei. Der Rechnung liegt ein entsprechender ausführlicher Hinweis bei.
- Kann keine Beratung erfolgen – etwa wegen einer Fehlvermittlung der Zentrale oder weil die Frage nicht in unser Beratungsportfolio passt – bleibt die Auskunft kostenfrei.
- Bei schriftlichen Antworten gilt zusätzlich:
  - Sollten Sie ein Zeitlimit der Bearbeitung wünschen, teilen Sie dies bitte in der Anfrage mit. Liegt die geschätzte Bearbeitungszeit über 60 Minuten, wird mediafon vor der Beginn der Beratung darauf hinweisen.
  - Erfahrungsgemäß sind schriftliche Anfragen zu komplex, um sie in vertretbarer Zeit schriftlich zu beantworten. In der Regel wird die Beraterin/der Berater darauf nicht per E-Mail antworten, sondern auf einen Anruf in der mitgeteilten Telefon-Sprechstunde warten.
- Die Rechnung erfolgt anhand der ermittelten Gesamt-Beratungsdauer.

## Welchen Umfang und welche Grenzen hat die Beratung?

mediafon berät ausschließlich zu unmittelbar beruflichen Fragen Selbstständiger. Beispielsweise zu Honorar-, Branchen-, oder Sozialversicherungsfragen. Zu konkreten Rechts- und Steuerfragen beraten wir – entsprechend der gesetzlichen Vorschriften – nur im Auftrag der ver.di und nur deren Mitglieder, für die Rechtsschutz und Rechtsberatung satzungsgemäße Leistungen sind.

Aufgrund langjähriger Erfahrung wissen wir: Es gibt keine falschen Fragen, jedoch solche, die wir nicht beantworten können, dürfen oder wollen. Die folgende Punkte sollen helfen, den Umfang und die Grenzen unserer Beratung einzuschätzen:

- Bei mediafon beraten fachkundige Selbstständige ihre Berufskolleginnen und -kollegen. Sie leisten Hilfe zur Selbsthilfe, die aber kein eigenes Handeln ersetzen soll oder kann.
- mediafon gibt berufliche Tipps und Hilfestellungen um eigene Interessen gegenüber Auftraggebern, Finanzämtern und Sozialkassen durchzusetzen.
- Generell ist es nicht unser Ziel, Fragen zu beantworten die *auch* Selbstständige betreffen, jedoch ein sehr spezielles Fachwissen verlangen. In der Regel erfolgt keine Beratung zu Finanzanlagen, Garantie-, Miet- oder ähnlichen Fragen. Ebenso empfehlen wir keine Steuerberater, Rechtsanwälte oder Fortbildungen, da wir deren Qualität nicht prüfen können.
- mediafon ist keine allgemeine Berufsfeld- oder Ausbildungs-Beratung. Einsteigerinnen und Einsteiger in die Selbstständigkeit können nur beraten werden, wenn sie sich vorher erkenntlich über die geplante Tätigkeit kundig gemacht haben und konkrete berufliche Fragen haben.
- Zu Rechts- und Steuerfragen können auch ver.di-Mitglieder nur Basis-Informationen erwarten. Die Vorbereitung individueller Steuererklärungen, einer Klage oder auch die rechtliche Begutachtung von Einzelfällen erfordern eine Sachkunde, die mediafon im Rahmen seiner kollegialen Beratung nicht vorrätig halten kann. Hierzu erhalten ver.di-Mitglieder ggf. Rechtsberatung und Rechtsschutz vor Ort.
- In der Beratung werden rechtliche Grenzen eingehalten. Es findet bspw. keine Beratung statt, die darauf abzielt, Steuern rechtswidrig zu verkürzen oder einen Versicherungsschutz durch Falschangaben zu erlangen.
- Für die Richtigkeit unserer Auskünfte können wir keine Gewähr oder Haftung übernehmen.

### Die Vermittlung zur Beratung durch das mediafon-Team:

Telefon: 01805/754444 – Montag-Freitag, 10-16 Uhr • [www.mediafon.net/beratung.php3](http://www.mediafon.net/beratung.php3)

<http://www.mediafon.net>